

Usein kysytyt kysymykset

Leirintä

- Täytyykö matkailuajoneuvopaikka varata ennakoon?
Ei tarvitse. Voitte tehdä varauksen saapuessanne paikan päälle.
- Voinko varata jonkun tietyn matkailuajoneuvopaikan?
Emme varaa yksittäisiä paikkoja, vaan asiakkaat voivat valita mieleisen paikan saapumisjärjestyksessä.
- Miten matkailuauto ja –vaunu pysäköidään alueelle?
Matkailuauto pysäköidään asfaltille ja vaunu nurmelle. Tärkeää on huomioida neljän metrin turvaväli asumisyksiköiden välillä.
- Sisältyykö sähkö hintaan?
Kyllä sisältyy.
- Milloin minun tulee poistua alueelta lähtöpäivänä?
Alueella saa olla lähtöpäivänä klo 23:00 saakka.
- Mihin mennessä alueelle täytyy saapua?
Alueellamme on hiljaisuus 00:00 – 06:00 välillä, jonka aikana puomit ovat lukossa. Tämän vuoksi alueelle täytyy saapua ennen hiljaisuutta. Myöhäisistä saapumisista tulee ilmoittaa etukäteen, jotta vastaanotossa päivystävä yövartija voidaan ohjeistaa.
- Mitä palveluita hintaan kuuluu?
Matkailuajoneuvopaikan hintaan sisältyy sähkö, huoltorakennuksien- ja oleskeluhuoneen käyttö, sekä 1.6.2020 - 30.9.2020 käytössä ovat myös yleiset aamusaunavuorot klo 08:00 – 11:00 välillä. Käytössänne ovat myös kemiallisen wc:n- ja harmaan veden tyhjennys, vesisäiliön täyttö, auton- ja tuulilasin pesu, rengaspaineineiden tarkastus sekä jäteposte.
- Onko mahdollista saada sähköllinen telttapaikka?
Kyllä on. Sähkö maksaa 6,00€ / vrk.
- Voinko vuokrata kauttanne teltan?
Me emme valitettavasti vuokraa telttoja, mutta omalla teltalla voi tulla majoittumaan.

Mökit

- Voinko kirjautua sisään aiemmin/ myöhemmin?
Tämä riippuu täysin varaustilanteesta. Voit soittaa leirintäalueen vastaanottoon edellisenä iltana ja tiedustella varaustilannetta.
- Vaikuttaako mökkiin saapuvien henkilöiden määrä hintaan?
Ei vaikuta, sillä mökeissä on kiinteä vuorokausihinta sallitulle henkilömäärälle. Mikäli majoittujia tulee enemmän (lomamökeissä ja huviloissa) perimme henkilökohtaisen lisämaksun 20,00 € / vuorokausi.

- Voiko mökeissä järjestää kokouksia tai juhlia päiväseltään?
Kyllä voi. Meiltä löytyy esimerkiksi Kallavesi- ja Kartanon sauna, jotka ovat oivalliset juhlapaikaksi. Kysy lisää vastaanotostamme.
- Onko yöllä saapuminen mahdollista?
Kyllä, mutta tästä tulee ilmoittaa etukäteen. Hiljaisuuden aikana saapuessa moottoriajoneuvo jätetään viereiselle parkkipaikalle, josta käynti alueelle kävellen.

Palvelut

- Saako alueelta ruokaa?
Kyllä. Kesäravintolamme aukioloaikojen puitteissa voi ruokailla alueella, sekä talviaikaan ruokailu on mahdollista Kylpylähotelli Rauhalahdessa.
- Mistä kotieläinpuistoon voi ostaa lippuja?
Kotieläinpuiston edustalla sijaitsevasta lippukojusta.
- Onko alueelle lemmikit tervetulleita?
Kyllä on. Lemmikit ovat tervetulleita kaikkiin majoituskohteisiimme, jolloin lisämaksu on 10,00 € / vrk. Lemmikkilisiä veloitetaan lomamökeissä, saunamökeissä ja huviloissa. Alueeltamme löytyy koirien uimaranta, ulkoilutusmaasto ja kesäravintolamme terassille voi ottaa lemmikin mukaan.

Huoltomies

Milloin huoltomies on tavoitettavissa?

- Huoltomies on paikalla alueella arkipäivisin, sekä myös tavoitettavissa päivystysnumerostamme viikonloppuisin ja iltaisin. Vikailmoitukset käsitellään leirintäalueen vastaanoton aukioloaikojen mukaisesti, tai soittamalla huoltopäivystyksen puhelinnumeroon vastaanoton ollessa kiinni.